

汕頭大學

自主招标文件

项目名称：汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目

招标编号：STU-FWZB-2018-023

招 标 人：汕头大学

组织招标：汕头大学招投标中心

发布日期：2018 年 10 月 16 日

目录

第一部分 投标邀请函

第二部分 投标须知

第三部分 用户需求

第四部分 评标办法

第五部分 投标文件格式

第六部分 合同（样式）

第一部分 投标邀请函

汕头大学 8 座书院（修远、敬一、明德、德馨、至诚、思源、弘毅、知行）49 台的热热水系统采用空气源热泵系统，为减少故障率，缩短故障时间，提高设备运行效益，保障学生宿舍热水系统的正常供应，经学校批准，拟选择具备相应技术条件的专业公司，承担我校学生宿舍热水系统的日常维修保养工作。现按照我校采购与招投标管理规定向社会进行招标，欢迎符合资格的投标人参与投标。

一、项目名称：汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目

二、招标编号：STU-FWZB-2018-023

三、招标最高限价：人民币 9.8 万元

四、招标服务内容及合同期：需要维修保养的热泵设备的数量、规格、主要参数及其他要求详见招标文件第三部分（用户需求）。合同期：2018 年 11 月 日-2019 年 10 月 31 日。期满经考核达到我校要求者，经学校审批同意，可续签一次一年服务合同，最多续签二次。

五、合格投标人资格要求：

1. 具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；
2. 必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人；
3. 必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供最近 1 年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）；
5. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，投标人经营范围内应有热泵或相近设备维修项目，维修人员具备热泵维修技能（提供工程师或专业技工等资格证书）；
6. 投标人须提供信用中国、中国政府采购网信用查询页面截图。（列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业，不得参与本项目投标。信息查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.cccp.gov.cn）。查询时间为招标公告发布日期之后。如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；
7. 已报名并获取本项目招标文件的；
8. 本项目不接受联合体投标，不允许转包。

六、报名方式、地址及截止时间：

1. 企业法定代表人证明书及具有法定代表人签字的有效授权书。投标申请人报名时须提交的资料详见招标公告的附件 1：《投标申请人报名提交资料一览表》及《投标人基本情况表》（一式一份）。
2. 资格审核合格条件的所有要求条件及证明材料（需原件核查的资料见招标公告附件 1：

“投标申请人报名提交资料一览表”）；资格审核相关证明材料必须按照要求加盖单位公章，否则取消其投标资格。投标申请人填写的内容、所报数据和材料需真实且在递交截止日期前递交。招标人只认可经原件核对的申请资料，未提供原件核对的资料或未能按上述要求提供完备资料的，招标人将否认其有效性，由此导致该投标申请人资格审核不通过的，责任由该投标申请人自负。如提供不真实材料、弄虚作假，经招标人发现或被投诉且经招标领导小组证实确认，一律取消其投标资格。

3. 报名截止时间：2018年10月16日~10月22日（上午：8：30至11：30 下午：3：00至5：00）北京时间。

4. 报名地址：广东省汕头市大学路243号汕头大学招投标中心（文东401-1室）

届时，如报名参加投标的申请人数量过少不足以形成充分竞争时，招标人可以发出补充公告，适当延长报名时间。

七、招标文件的获取：

本项目招标文件免费发放，投标人可直接下载本公告附件之招标文件，无需购买。

八、投标保证金：

1. 金额：人民币伍仟元（1,900.00元）。

2. 投标保证金必须于投标文件提交截止时间前到达汕头大学账户。迟于规定时间到达的投标保证金视为未交纳，将视为无效投标，建议至少提前3个工作日转账。

九、投标文件提交地点及截止时间：

1. 投标地址：汕头市大学路243号汕头大学招投标中心（文东401-1）

2. 投标时间：2018年10月30日10:00-15:00（北京时间），逾期送达的投标文件将不予接收。

3. 投标截止时间：2018年10月30日15时00分（北京时间）

4. 本项目只接受由投标法定代表人或其授权代表亲自提交的投标文件，其他形式提交的，包括电报、传真、邮寄形式的投标视为无效投标。

十、公告发布媒介：

本公告在汕头大学主页（网址：<http://www.stu.edu.cn/>）招标信息专栏、全国高校竞价网（网址：<http://www.soeasycenter.com/>）招标信息专栏及广东建设信息网（网址：<http://www.gdcic.net/GdcicIms/>）招标信息栏上发布，本公告的修改、补充及在各媒体发布的文本如有不同之处，以上述网站发布的文本为准。

十一、温馨提示：

为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，希望报名成功而决定不参加本次投标的供应商，在投标文件提交截止时间的2日前，以邮件方式告知我中心。对您的支持与配合，谨此致谢。

十二、有关本次招标之事宜查询:

1. 招标组织: 汕头大学招投标中心

电 话: 0754-86502988、86502491.

联 系 人: 徐老师、陈老师

传 真: 0754-82903697

邮 箱: o_ztbzx@stu.edu.cn

2. 汕头大学监察审计处

电 话: 0754-86502346,

联 系 人: 邱老师

邮 箱: o_jwb@stu.edu.cn

2018年10月16日

第二部分 投标须知

一、投标费用

无论投标过程和结果如何，投标人应承担所有与其参加投标有关的全部费用。

二、招标文件

1. 招标文件的澄清

- (1) 投标人若对招标文件有疑问，应将要求澄清的问题以文字形式于投标截止时间前 5 天直接送达或邮件通知招标人。
- (2) 投标人在规定的时间内未对招标文件提出澄清或疑问的，招标人将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

2. 招标文件的补充和修改

- (1) 招标人可以用书面/公告补充通知的方式对招标文件进行补充和修改。
- (2) 所发出的补充通知将于投标截止时间前发给所有已报名的投标人。该补充通知作为招标文件的一部分。投标人在收到该通知后须予以确认。
- (3) 招标人发布补充通知后，应考虑是否推迟投标截止时间。在所有已报名的投标人确认补充通知不影响其标书编制的情况下，招标人可以不推迟投标截止时间。

三、投标总则

1. 投标文件的编写

- (1) 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按招标文件的规定及附件要求的内容和格式，提交完整的投标文件。
- (2) 投标语言和计量单位。投标文件和来往函件用中文书写，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，货币以人民币为计量单位。（除非招标文件中另有规定）
- (3) 投标人应按招标文件规定的招标范围进行投标。
- (4) 投标人应确保，招标人在中华人民共和国使用货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标或工业设计权的起诉。
- (5) 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。
- (6) 每一种规格的货物/服务只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。
- (7) 只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。

2. 投标文件的组成

投标文件包括但不限于以下组成内容，投标文件请使用 A4 规格纸张按顺序装订成册，应有明显的指引目录，每页应有页码，封面标明项目名称、投标单位名称并盖章，本章有提供格式文件的请按格式要求提交。

序号	内容	备注
商务部分		
1	投标承诺函	附件 1
2	法定代表人证明书, 法定代表人授权书 (法定代表人亲自办理投标事宜的, 则无需提交本证明书)	附件 2、附件 3
3	开标一览表	附件 4
4	营业执照复印件	
6	合理化建议及服务承诺	附件 5
7	大于 400 元的零件清单	附件 6
8	拟投入维修人员汇总表	附件 7
9	实质性响应条款一览表	附件 9
11	《商务评分表》需提供的内容	
12	投标人认为有必要说明的其他商务文件资料	
技术文件		
13	《技术评分表》需提供的内容	
14	投标人认为有必要说明的其他技术文件资料	

特别提示与要求!

请投标人严格按照表格内容及要求制作投标文件, 所有证书类文件提供复印件且必须在有效期内, 表中带★的材料将作为投标人资格性和符合性审查的重要内容之一。

3. 投标文件的提交

- (1) 投标人提交的投标文件采用胶封装订成册, 具体包括:
 - a. 投标文件一式 5 份 (正本 1 份, 副本 4 份), 投标资料恕不退还。
 - b. 开标信封, 内放开标一览表复印件、退投标保证金说明函 (详见附件 14)、投标保证金汇款凭证复印件。
- (2) 投标文件正本与副本的内容应一致, 如果正本与副本内容不符, 以正本为准。投标文件应由投标人的法定代表人或经正式授权并对投标人有约束力的代表在投标文件上签字。任何行间插字、涂改和增删, 必须由投标文件签字人在旁边签字方有效。
- (3) 投标人对投标文件全部内容的真实性负责。
- (4) 所有投标文件应在规定的投标时间, 由投标法定代表人或其授权代表亲自送达投标地点, 任何迟于投标截止时间的投标将被视为无效投标。邮寄、电报、电话、电子邮件、传真等方式投标视为无效投标。
- (5) 招标人对因不可抗力事件或因投标文件未装订成册而造成的投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。
- (6) 所有投标文件必须装入密封的信封或封套, 并在封口上加盖投标人的公章。无密封或未加盖公章的投标文件将被拒绝。投标文件的正本和副本应分别封装, 并在每一信封或包装的封面上写明:
 - (1) 正本或副本;
 - (2) 项目名称;

- (3) 招标编号;
- (4) 投标地点及时间;
- (5) 投标人名称及地址。

4. 投标有效期

- (1) 投标有效期是投标截止日算起，投标文件中所有报价和承诺保持有效的时期。
- (2) 要求投标有效期为 90 天。在特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收，同意延期的投标人原投标有效期内应享有之权利、应负之责任及所有承诺也相应延续。

5. 投标保证金

- (1) 投标人应向招标人提交如下金额的投标保证金：1,900.00 元
- (2) 投标保证金应为人民币，由投标人公户以银行转账的方式转入以下账户，转账凭证复印件在投标时与退投标保证金说明函装入独立信封密封提交。

收款人：汕头大学；

开户行：广东 汕头 中行汕大支行；

帐 号：628857760147；

用 途：“STU-FWZB-2018-023 投标保证金”（请在汇款用途中注明）。

投标保证金到账情况查询电话：0754-86502465 陈老师

- (3) 投标保证金必须于投标文件递交截止时间前到达汕头大学账户。迟于规定时间到达的投标保证金视为未交纳，将导致投标被拒绝，建议至少提前 2 个工作日转账。
- (4) 投标保证金退回。
 - a. 投标人需向招标人提供退投标保证金收据（加盖单位财务章或单位公章）。
 - b. 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内无息返还；
 - c. 如有质疑或投诉，招标人将在质疑和投诉处理完毕后无息返还。
 - d. 中标单位的投标保证金在签订合同后无息返还。

6. 投标的修改。

在投标截止时间前投标人可以修改其投标，但必须以书面形式通知招标人，投标截止时间后不得修改其投标。

7. 投标的撤回。

投标人在投标截止时间前可以撤标，但在投标截止后不允许撤标。

8. 开标、评标和授标

- (1) 招投标中心将按《汕头大学采购与招投标管理办法》的规定组织开标、评标和授标。

- (2) 评标小组可以要求投标人对投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但是澄清或者说明不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。
- (3) 评标小组将只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行评价和比较。
- (4) 没有实质性响应招标文件要求的投标文件将被视为无效投标。投标人不得通过修改或撤消不合格的偏离从而使其投标成为实质性响应的投标。出现下列情况之一的，其投标将被视为无效投标：
- a. 投标人不符合“合格投标人资格要求”的；**
 - b. 投标人未按招标文件要求的金额和提交形式提交投标保证金的；**
 - c. 投标文件不完整的；**
 - d. 投标文件无法定代表人签字，或签字人未被法定代表人有效授权的；**
 - e. 投标有效期不足的；**
 - f. 投标文件附有招标人不能接受的条件的；**
 - g. 投标方案或投标报价不是唯一的；**
 - h. 投标文件有不符合招标文件带“★”要求的内容的。**
- (5) 评标小组将按已定原则进行评标，详见评标办法。
- (6) 合同将授予符合招标文件条件并对招标人最为有利的投标人，招标人没有义务必须接受最低报价的投标（最低投标价法除外）。
- (7) 招标结果在网上公告后，由招投标中心向中标人发出中标通知书。中标人应依时与招标人签约。
- (8) 招标人与招投标中心没有义务向未中标的投标人解释不中标的理由。

9. 保密要求

- (1) 凡与审查、澄清、评价、比较投标有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (2) 从投标截止日起到定标日止，投标人不得与参加评标的有关人员私下接触。在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及推荐中标人方面向参与评标的有关人员和甲方施加任何影响，其投标将被拒绝。
- (3) 本项目任何当事人应当遵守保密原则，除法律、法规另有规定外，未经采购人和招投标中心书面许可，不得泄露与本项目有关的商业秘密和业务资料。

四、签约

中标人接到中标通知书后应在 10 天内与招标人签订合同。

第三部分 用户需求书

“★”“▲”号条款

《用户需求书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致报价无效。标注有“▲”号参数为重要条款，需要逐条响应，如不满足要求将影响评委评分。

一、项目概况：

汕头大学8座书院（修远、敬一、明德、德馨、至诚、思源、弘毅、知行）49台的热热水系统采用空气源热泵系统，为减少故障率，缩短故障时间，提高设备运行效益，保障学生宿舍热水系统的正常供应，经学校批准，拟选择具备相应技术条件的专业公司，承担我校学生宿舍热泵系统的日常维修保养工作。

主要设备清单

楼座	机组数量	机组品牌	额定功率	水箱总容量	投入使用时间
J座	3台	确正牌 RBR-80F	291.45KW	60吨	2008-9-4
G座	6台	确正牌 RBR-60F	490.80KW	80吨	2011-8-21
ABCD座	11台	确正牌 RBR-80F	1068.65KW	189吨	2013-8-1
EF座	5台	确正牌 RBR-80F	485.75KW	81吨	2013-8-1
弘毅书院	8台	美的牌 RSJ-420/S-820	104KW	40.5吨	2016-9-13
知行书院	8台	美的牌 RSJ-420/S-820	104KW	40.5吨	2016-9-13
思源书院	8台	美的牌 RSJ-420/S-820	104KW	40.5吨	2016-9-13

备注：维修保养范围除以上主要设备外，还应包括所有为确保热水系统正常运行的零配件。

二、维修维护保养要求：

（一）维修维护保养的工作内容及具体要求：

包括全部常规检查、增压水泵和紧急故障处理的服务，及设备故障时，负责全部维修工作、损坏零部件维修乃至更换；

提供维修保养内容制定详细、科学的维修保养计划书，明确维修保养的时间、内容安排，确保热水热泵机组开机前、运行时、停机后的维修保养科学合理、周详细致。

- 1、每月对热水水系统检查：检查补水、水箱的安全阀、液位控制器和排气装置工作是否正常的维修保养；
- 2、每月对制热循环系统的压力测试、出水温度检测的维修保养；
- 3、每月对电控系统的电脑板输入输出检测、电压电流的输出检测的维修保养；
- 4、每月对空气循环系统的过滤网、蒸发器通检及电机风扇检测的维修保养；
- 5、每半年（寒、暑假期间）对热泵机组的空气侧换热器的清洗维修保养；
- 6、每半年对热水系统进行定期、全面的检修保养：
 - a) 检查并清除机组周围的障碍物，确保进出风口畅通无阻，清洗机热泵机组；
 - b) 清洗热泵机组冷凝器、清扫热泵机组蒸发器灰尘；
 - c) 清除水系统中的过滤器内沉积的杂物；
 - d) 检查压缩机油面是否正常；
 - e) 检查热泵机组各个部件的工作情况，电线是否磨损、连接是否牢固，各个接触点有没有烧毁现象，各管路接头是否渗漏，并确保热泵机组无制冷剂泄漏现象。
 - f) 检查水泵、电磁阀是否正常工作，水管路是否渗漏；
- 7、维修中需要更换零件单个价值 ≤ 400 元，由中标人自行负责更换维修；单个零件价值 > 400 元的，由招标人另行支付零件费用，由中标人免费安装，投标人投标时需列明价值 > 400 元的单个零件清单（附件4）。
- 8、如机组雪种不足，中标人免费及时为机组补充雪种。

（二）维保记录的要求：

- 1、每次检查维护保养及修理作好记录。妥善保存，并与甲方联系。
- 2、每半年保养结束后提供一份运行状况分析。

（三）其它要求：

- 1、每月定期保养与日常保养相结合，每月作一份保养报告及热泵设备运行状况上交给甲方。
 - ★2、提供 24 小时服务。响应时间不超过 1 小时。
 - ★3、不论何种配件、技术原因，一般性故障当天维修好，中型故障两天内维修好，大型故障一周内维修好。
- 4、服务费用按季度支付。
- 5、对业主单位人员进行培训，以便协助管理设备。

第四部分：评标办法

一、概述

本次招标由汕头大学采用自主招标方式进行，评标依据《汕头大学采购与招投标管理办法》组成的评标小组负责完成。

本次招标的评标采用综合评分法。本次评标是以招标文件为依据，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐综合实力强的投标人为中标人。

评标分二个阶段：

第一阶段符合性审查，符合性审查合格的投标才进入后续评审，符合性审查不合格的投标为无效投标，不进入后续评审；

第二阶段为商务技术评审，若评标小组认定某投标未对招标文件作实质性响应，则该投标被视为无效投标，不进行打分，且不进入后续评审；

二、评标程序

（一）投标文件的符合性审查

评标小组首先根据招标文件的要求对所有投标文件进行符合性审查，检查项目包括：

1. 投标人是否满足招标文件“合格投标人资格”条款；
2. 投标人是否按招标文件的要求提交投标保证金的；
3. 投标文件是否完整的；
4. 投标文件是否有法定代表人签字，或签字人是否被法定代表人授权的；
5. 投标有效期是否符合要求；
6. 投标文件中是否无招标人不能接受的条件的；
7. 投标方案或投标报价是否唯一。

符合性审查合格的投标进入后续评审，不合格的为无效投标，不进入后续评审。若有效投标人不足三家，则该项目按废标处理。

（二）招标文件的澄清

1. 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标小组可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。
2. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（三）废标处理

投标人有以下情形之一的，其投标作废标处理：

1. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
2. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
3. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
4. 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
5. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
6. 不同投标人的投标文件相互混装；

7. 不同投标人的投标保证金从同一单位账户转出。

(四) 评标标准

本次招标采用综合评分法进行计分评定。评标小组对通过资格性审查和符合性审查的投标文件，从价格(四舍五入后精确到小数点后 2 位)、和技术、商务二方面进行比较与评价，其中价格和商务、技术评分的分值分别为：

评分项目	价格	商务	技术	总分
分值	50	20	30	100

各评分项目的评分标准如下：

1、价格评分

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 50$$

2、技术、商务评分

- (1) 由评标小组对所有投标文件的技术、商务部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评标专家独立进行文字评价和评分，填写“商务、技术部分响应评分表”。
- (3) 将每一个评委的评分汇集后进行算术平均（精确到小数点后两位），得出该投标人的技术、商务得分。

评标小组按照以下表格进行打分：

商务评分表

序号	评审项目	分值	评分范围
1	商业信誉与综合实力	5	投标人自 2013 年（含）以来，被工商行政管理部门评为守合同重信用单位的，每 1 年得 1 分，最多得 5 分。（提供守合同重信用称号复印件，不提供不得分）
2	ISO 体系认证	3	具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康与安全管理体系认证的，每个得 1 分。 本项最多得 3 分。
3	类似项目业绩	10	2013 年以来（以合同签订时间为准）2.5 万元以上同类项目案例，每提供一份得 2 分，最高 10 分。提供该项目的合同关键页复印件加盖公章，否则不得分。
4	履约能力	2	投标人提供由会计师事务所出具的 2016、2017 年度财务报告，2 年盈利的得 2 分，1 年盈利的得 1 分，均未盈利的不得分，没有提供报告不得分。
合计		20	

技术评分表

序号	评审项目	分值	评分范围
1	维修保养计划方案及运行状况分析报告样本	15	提供常规月及半年维修保养计划方案，半年一次的运行状况分析报告样本。方案及分析报告样本合理可行、措施具体、针对性强。综合评价优的得 11-15 分；综合评价良的得 6-10 分；综合评价一般得 1-5 分；没有提供不得分。
2	合理化建议及服务承诺	5	合理化建设可行、措施具体、针对性强，服务承诺满足要求。综合评价优的得 4-5 分；综合评价良的得 2-3 分；综合评价一般得 1 分；没有提供不得分。
3	价值 > 400 元的单个零件清单	10	零件清单详细，可执行性强。综合评价优的得 8-10 分；综合评价良的得 5-7 分；综合评价一般得 1-4 分；没有提供不得分。
合计		30	

（五）计算综合总分

1. 评委在评分表评分完毕并签名送交评标工作小组，由评标工作小组计算各投标的综合总得分（每部分得分计算以四舍五入的方式精确到小数点后两位）。

2. 综合评分相同的，按评标价由低到高顺序排列；综合评分相同，且评标价相同的，按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且评标价和技术评分均相同的，名次由评标小组抽签决定。

三、定标和授标

（一）评标小组将综合总得分由高到低的排名顺序推荐第一名投标人为中标候选人。

（二）由招投标中心负责整理《评标报告书》，全体评委审核《评标报告书》并签名确认。

（三）招投标中心将《评标报告书》报送招投标领导小组审批。

（四）中标结果将在汕头大学主页（网址：<http://www.stu.edu.cn/>）招标信息专栏进行公示。

（五）对公示结果无质疑投诉后，由招投标中心向中标人发出《中标通知书》，不在中标名单之列者即为落标人，招投标中心不再以其它方式另行通知。

第五部分：投标文件格式

附件 1

1. 投 标 函

汕头大学招投标中心：

我方确认收到贵方提供的“汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目（项目编号：STU-FWZB-2018-023）的招标文件，已完全理解招标文件的所有内容。决定投标本项目，据此我方承诺如下：

一、 我方的投标文件在投标截止日后90天（日历天）内保持有效，如中标，有效期将延至本项目《汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目合同》执行期满日为止。

二、 我方在参与投标前已仔细研究了招标文件和所有相关资料，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

三、 我方声明投标文件及所提供的一切资料均真实无误及有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方可能提出的要求，提供与投标有关的任何其它数据或信息。

四、 我方如果中标，保证履行投标文件中承诺的全部责任和义务，切实履行《汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目合同》中的全部条款。

五、 我方郑重声明：公司在过去三年内，参加招投标活动，在经营活动中没有重大违法记录。

六、 我方理解贵方不一定接受最低报价的投标。

七、 我方同意如在本项目开标后、投标有效期之内撤销投标文件，贵方将不退还投标保证金（如有）。

八、 我方保证，招标人在中华人民共和国境内使用我方报价货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向招标人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

授权代表（签名）：_____ 职 位：_____

投标人名称：（盖章）_____

电 话：_____ 传 真：_____

电子邮箱：

附件 2

2. 法定代表人证明书

致：汕头大学招投标中心

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：_____ 单位：_____（盖章）

附：代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

联系电话：_____

营业执照号码：_____ 经济性质：_____

主营（产）：_____

兼营（产）：_____

说明：1、法定代表人为企事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2、内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

提示：请将法定代表人身份证复印件（正反面）粘贴在此处

附件 3

3. 法定代表人授权书

致：汕头大学招投标中心

_____（投标单位全称）法定代表人_____（姓名）兹授权____
（授权代表姓名）为授权代表，参加贵方组织的_____项目（招标编
号_____）招标活动。

_____（授权代表姓名）以我单位的名义并代表我单位签署投标书和所有投标文件，全权处理招投标活动中的一切事宜，其在该项目招投标活动中的一切行为对我单位具有法律约束力。

本授权书于_____年____月____日签字生效，特此声明。

投标单位名称（公章）：_____

法定代表人（签字或签章）：_____

日期：_____年____月____日

授权代表（签字）：_____

日期：_____年____月____日

提示：请将授权代表身份证复印件（正反面）粘贴在此处，并加盖公章。

说明：

法定代表人为投标人代表并亲自签署投标书的可不提交本表。

附件：5

5. 合理化建议及服务承诺

投标人：_____（单位全称）（盖章）

法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：2018年__月__

附件：6

大于 400 元的零件清单

货币单位：元/人民币

序号	零件名称	规格型号	品牌	单价	备注
1					首选
					次选
					次选
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

不够填写，可另附多页。

第 1 页

附件：7

8、拟投入维修人员汇总表

序号	姓名	性别	出生日期	学历	专业	技术职称	在本项目拟任职务

\ 投标人：_____（单位全称）（盖章）
法定代表人或授权委托人：_____（签字或盖章）
日期：2018年__月__日

注：投标人需随此表附上维修人员的职称或资格证书相关证明复印件。

附件：8

10. 资格性和符合性审查表

审查项目	要求			
资格性审查	与投标邀请函的投标人资格要求一致。			
不能通过资格性审查的报价投标人，不需进行以下内容的审查。				
符合性审查	1. 对开标一览表内容的关键、主要项目，投标人没有报价漏项，并按要求签署、盖章。			
	2. 按要求缴纳了投标保证金。			
	3. 投标有效期为响应文件递交截止日起 90 天。			
	4. “★”条款内容符合招标文件要求。			
	5. 商务、技术文本已提交。			
	6. 没有其他未实质性响应文件要求的。			
价格评审	7. 最终报价是固定且唯一的，且报价不得超过投标最高限价			
结论	是否通过			

备注：1. 本表与招标文件中相关评审条款内容不一致的，以本表内容为准。

2. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。
3. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效响应。
4. 汇总时出现不同意见的，评标小组按简单多数原则表决决定。

评委签名：

日期：

附件：9

11. 实质性响应条款一览表

序号	实质性响应条款	投标人响应情况	差异
1	★提供 24 小时服务。响应时间不超过 1 小时。		
2	★不论何种配件、技术原因，一般性故障当天维修好，中型故障两天内维修好，大型故障一周内维修好。		

说明：

1. 本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。
2. 请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

附件：10

10. 退投标保证金说明函

我方参与贵校 汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目（招标编号 STU-FWZB-2018-023） 的投标。所提交的投标保证金为人民币 伍仟（¥1,900.00）元，请贵公司退还时划到以下帐户：

收款单位	收款单位名称			
	收款单位地址			
	邮 编			
	联 系 人		联系电话	
	开 户 银 行			
	帐 号			

投标人名称（盖章）： _____

法定代表人或授权代表（签字）： _____

日 期：

注：

1. 为确保投标保证金退回顺畅，请投标人仔细阅读表中说明并执行。
2. 此函原件与投标保证金转账凭证复印件及退投标保证金收据放在独立信封提交。

第六部分： 合同（样式）

汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务合同

合同编号：

甲方：汕头大学

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及 年 月 日“汕头大学学生宿舍热水系统维修保养服务项目招标公告”招标文件和依据本次文件产生的中标结果，经甲、乙双方平等协商，签订本合同。

第一条 维护内容：汕头大学 8 座书院（修远、敬一、明德、德馨、至诚、思源、弘毅、知行）的热水系统（详见附件一：主要设备清单）。

第二条 维护地点：汕头大学

第三条 服务期限： 年 月 日至 年 月 日止，期满经考核达到我校要求者，经学校审批同意，可续签一次一年服务合同，最多续签二次。

第四条 维护服务要求：

（一）维护服务总体要求

电话支持服务	全年 7×24 小时电话支持
邮件支持	全年 7×24 小时邮件支持
请求式技术人员现场支持服务	不限次数紧急响应
现场培训次数	根据客户需求定制(含在现场服务时间内)
紧急响应次数	不限次数紧急响应
健康检查周期	每月 1 次
稳定性评估建议报告	每季度一次
安全性评估建议报告	1 次/年
维护手册	提供定制的维护手册

（二）维护服务范围：包括全部常规检查、增值服务和紧急故障处理的服务，及在设备故障时，负责全部维修工作、损坏零部件维修乃至更换；

以下各项维修保养内容须达到国家相关的标准或行业标准，中标人须就每一项维修保养内容制定详细、科学的维修保养计划书，明确维修保养的时间、内容安排，确保热水系统开机前、运行时、停机后的维修保养科学合理、周详细致。

维修维护保养的工作内容：包括全部常规检查、增压水泵和紧急故障处理的服务，及在设备故障时，负责全部维修工作、损坏零部件维修乃至更换；提供维修保养内容制定详细、科学的维修保养计划书，明确维修保养的时间、内容安排，确保热泵机组开机前、运行时、停机后的维修保养科学合理、周详细致。

具体要求：

- 1、每月对热水系统检查：检查补水、水箱的安全阀、液位控制器和排气装置工作是否正常的维修保养；
- 2、每月对制热循环系统的压力测试、出水温度检测的维修保养；

- 3、每月对电控系统的电脑板输入输出检测、电压电流的输出检测的维修保养；
- 4、每月对空气循环系统的过滤网、蒸发器通检及电机风扇检测的维修保养；
- 5、每半年（寒、暑假期间）对热泵机组的空气侧换热器的清洗维修保养；
- 6、每半年对热水系统进行定期、全面的检修保养：
 - a)检查并清除机组周围的障碍物，确保进出风口畅通无阻，清洗机热泵机组；
 - b)清洗热泵机组冷凝器、清扫热泵机组蒸发器灰尘；
 - c)清除水系统中的过滤器内沉积的杂物；
 - d)检查压缩机油面是否正常；
 - e)检查热泵机组各个部件的工作情况，电线是否磨损、连接是否牢固，各个接触点有没有烧毁现象，各管路接头是否渗漏，并确保热泵机组无制冷剂泄漏现象。
 - f)检查水泵、电磁阀是否正常工作，水管路是否渗漏；
- 7、维修中需要更换零件单个价值 ≤ 400 元，由中标人自行负责更换维修；单个零件价值 > 400 元的，由甲方另行支付零件费用，由乙方免费安装，乙方投标时需列明价值 > 400 元的单个零件清单。
- 8、如机组雪种不足，乙方免费及时为机组补充雪种。

（三）保养记录：

- 1、每次检查维护保养及修理作好记录，妥善保存。每次维保服务完成后需要甲方人员签名确认。
- 2、每半年保养结束后提供一份运行状况分析。

（四）其它：

- 1、每月定期保养与日常保养相结合，每月作一份保养报告及热泵设备运行状况上交给甲方。
- 2、提供 24 小时服务。响应时间不超过 1 小时。
- 3、乙方接到报修电话后 24 小时内到达现场检查故障设备，如当天能解决的故障应当天解决，当天无法解决的应书面回复甲方故障设备的维修完成时间。
- 4、乙方应指定一至两名技术人员专门负责处理甲方的业务，并将技术人员的学历证书及职业资格证书等材料复印件提供给甲方，以证明该技术人员具备处理相关业务的能力。
- 5、维修中需要更换零件单个价值 ≤ 400 元，由乙方自行负责更换维修；单个零件价值 > 400 元的，由甲方另行支付零件费用，由乙方免费安装，投标人投标时需列明价值 > 400 元的单个零件清单。乙方在维修保养过程中需要更换大于四百元人民币的配件，应提供方案给甲方参考、选择。
- 6、乙方严格实施保养计划，并将保养的情况如实记录，甲方根据需要可以抽查相关的保养记录。
- 7、由于乙方的保养不到位或维修不及时而引起的损失（例如雪种、冷冻油泄漏等）由乙方承担相应的经济损失及事故责任。
- 8、服务费用按季度支付。

9、对业主单位人员进行培训,以便协助管理设备。

10、乙方应在 年 月 日前完成第一次维修保养服务。

11、中标单位中标后不得将本项目转包。

第五条 合同总金额与付款方式:

1、合同总金额:人民币(大写):元整(¥:元),每季度支付一次。

2、乙方在完成每个季度的维保工作后向甲方提供发票,甲方收到发票后十个工作日内完成付款。

第六条 双方责任及违约责任

1、甲方责任

乙方在完成每个季度的维保工作后向甲方提供发票,甲方应按合同规定的日期内付款。

2、乙方责任

(1)乙方应按照文件的要求和投标文件的承诺进行服务,发生任何服务的变更均需向甲方提出书面报告;

(2)乙方有权要求甲方按时支付服务费用,如甲方不按时支付乙方,乙方有权要求支付滞纳金;

(3)甲方设备出现突发故障,乙方应在接到甲方通知后24小时内到场处理,并要求甲方现场管理人员在《维修服务单》上签名确认。

第七条 违约责任

1. 乙方如未按合同相关内容和要求提供服务,经甲方提醒后仍未能纠正,甲方有权单方面解除合同,乙方需退回甲方已支付的剩余维护期的维护款项并赔偿甲方因此产生的直接经济损失。

2. 乙方在服务过程中造成甲方损失,乙方赔偿甲方实际损失,合同维护期延长一个月。

3. 如乙方在系统维护中由于技术能力的原因无法继续进行维护工作,或造成两次违约,甲方有权单方面解除合同,乙方需退回甲方已支付的剩余维护期的维护款项并赔偿甲方因此产生的直接经济损失。

第八条 不可抗力

1. 不可抗力是指:严重的自然灾害和灾难(如台风、洪水、地震、火灾和爆炸等)、战争(不论是否宣战)、叛乱、动乱等等。合同双方中的任何一方,由于不可抗力事件而影响合同义务的履行时,则延迟履行合同义务的期限相当于不可抗力事件影响的时间,但是不能因为不可抗力的延迟而调整合同价格。

2. 受到不可抗力影响一方应在不可抗力事故发生后,尽快将所发生的不可抗力事件的情况通知另一方,并在三十天内将有关当局出具的证明文件提交给另一方审阅确认,受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误,一旦不可抗力的影响消除后,应将此情况立即通知对方。

3. 对不可抗力事件的影响估计将延续到六十天以上时,双方应通过友好协商解决本合同的执行问题。

第九条 合同生效及有效期

本合同经甲、乙双方签字并盖章后生效，到维护期满后为止。双方签字盖章的最后日期为合同生效日期。

第十条 合同的变更、修改、转让、中止和终止

1. 本合同一经生效，任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，但需双方代表签字、盖章后方可生效。合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。
2. 如果乙方有违反或拒绝执行本合同规定的行为时，甲方将用书面通知乙方，乙方在接到通知后二十天内确认无误后应对违反或拒绝作出修正，如果认为在二十天内来不及纠正时，应提出修正计划。如果得不到纠正或提不出修正计划，甲方将保留中止本合同的一部分或全部的权利。对于这种中止，甲方将不出具变更通知书，由此而发生的一切费用、损失和索赔将由乙方负担。如果乙方的违约行为本合同其它条款有明确规定，则按有关条款处理。
3. 双方任何一方未取得另一方事先同意前，不得将本合同项下的部分或全部权利或义务转让给第三方。
4. 如果甲方行使中止权利，甲方有权停付到期应向乙方支付中止部分的款项，并有权将在执行合同中预付给乙方的中止部分款项索回。
5. 如果乙方破产、产权变更（被兼并、合并、解体、注销）或无偿还能力，或为了债权人的利益在破产管理下经营其业务，甲方有权立即书面通知乙方或破产清算管理人或合同归属人终止合同，或向该破产管理人、清算人或该合同归属人提供选择，视其给出合理忠实履行合同的保证情况，执行经过甲方同意的一部分合同。

第十一条 合同的仲裁

1. 本合同发生争议，由双方协商或调解解决，协商或调解不成时向签订合同所在地人民法院起诉。
2. 本合同一式肆份，由需方、供方各执二份，本合同自签订之日起生效。

第十二条 其他约定条款。

甲方：汕头大学

乙方：

地址： 汕头市大学路 243 号

地址：

法定代表人

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电话：

电话：0754-86502558

邮政编码：

邮政编码：515063

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

财务负责人：

联系电话：

合同签订地点：广东省汕头市金平区

签订日期：2018年 月 日

附件 1

主要设备清单

楼座	机组数量	机组品牌	额定功率	水箱总容量	投入使用时间
J 座	3 台	确正牌 RBR-80F	291.45KW	60 吨	2008-9-4
G 座	6 台	确正牌 RBR-60F	490.80KW	80 吨	2011-8-21
ABCD 座	11 台	确正牌 RBR-80F	1068.65KW	189 吨	2013-8-1
EF 座	5 台	确正牌 RBR-80F	485.75KW	81 吨	2013-8-1
弘毅书院	8 台	美的牌 RSJ-420/S-820	104KW	40.5 吨	2016-9-13
知行书院	8 台	美的牌 RSJ-420/S-820	104KW	40.5 吨	2016-9-13
思源书院	8 台	美的牌 RSJ-420/S-820	104KW	40.5 吨	2016-9-13

备注：维修保养范围除以上主要设备外，还应包括所有为确保热水系统正常运行的零配件。